ISO 9001:2015
ISO 9001:2015 ist eine internationale Norm für **Qualitätsmanagementsysteme (QMS)**. Sie legt die Anforderungen fest, die eine Organisation erfüllen muss, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen konstant die Erwartungen der Kunden und regulatorischen Anforderungen erfüllen.

Was genau umfasst ISO 9001:2015?
Die Norm basiert auf mehreren wichtigen Prinzipien des Qualitätsmanagements, die Organisationen helfen sollen, ihre Prozesse zu optimieren, Kunden zu begeistern und kontinuierlich zu verbessern:

1. **Kundenorientierung**: Das Hauptziel ist es, die Erwartungen der Kunden zu verstehen und zu erfüllen. Zufriedene Kunden sind der Maßstab für den Erfolg.

2. **Führung**: Führungskräfte müssen eine klare Vision und strategische Ausrichtung vorgeben, um das Unternehmen in die richtige Richtung zu führen.

3. **Engagement der Mitarbeiter**: Alle Mitarbeiter sollen in die Qualitätsprozesse eingebunden werden. Ihr Engagement und ihre Kompetenz sind entscheidend für den Erfolg des Unternehmens.

4. **Prozessorientierter Ansatz**: Anstatt nur die einzelnen Aufgaben zu betrachten, wird das Unternehmen als ein System von miteinander verbundenen Prozessen gesehen. Ziel ist es, diese Prozesse zu optimieren.

5. **Kontinuierliche Verbesserung**: Das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung ist im Kern der ISO 9001. Dies bedeutet, dass Organisationen regelmäßig ihre Prozesse und Ergebnisse überprüfen, um Schwachstellen zu identifizieren und Verbesserungen umzusetzen.

6. **Faktenbasierte Entscheidungsfindung**: Entscheidungen sollten auf Daten und Fakten basieren, um ihre Wirksamkeit und Genauigkeit zu maximieren.

7. **Beziehungsmanagement:** Langfristige Beziehungen zu Lieferanten und anderen Partnern sollten gepflegt werden, um eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten zu schaffen.

Warum ISO 9001:2015?
Für Unternehmen bedeutet die Zertifizierung nach ISO 9001:2015 nicht nur die Einhaltung von Standards, sondern auch die Möglichkeit, ihre Prozesse zu verbessern, Kosten zu senken und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Die Norm sorgt dafür, dass Organisationen in einer zunehmend wettbewerbsintensiven und sich schnell verändernden Welt effizienter arbeiten können.

Die Zertifizierung ist weltweit anerkannt und ein wichtiger Vertrauensbeweis für Kunden, Partner und andere Stakeholder.

K-TECH Electronic Vertriebs GmbH Fritz-Hopf-Straße 11a 86720 Nördlingen, Germany Telefon: +49 (0) 9081 27590-0 E-Mail: info@k-techgmbh.de **www.k-techgmbh.com**